

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE MASPALOMAS-TPG SPRL**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site MASPALOMAS-TPG SPRL à l'adresse url <http://www.maspalomas-tpg-en-ligne.com> par un client (personne physique ou morale passant commande sur le site <http://www.maspalomas-tpg-en-ligne.com>) et à toutes les commandes passées par tout autre moyen (courrier, fax, téléphone, email etc.) auprès de notre société.

Toute commande passée sur le site de MASPALOMAS-TPG SPRL entraîne l'acceptation entière et sans réserve de la part du client des présentes conditions générales de vente (présentes sur le site web) ainsi que les contraintes techniques impératives mentionnées sur notre site et des procédures de commande. Il en est de même pour toute commande passée auprès de notre société par téléphone, fax, email, courrier ou tout autre moyen.

Les utilisateurs du site déclarent connaître et comprendre Internet et ses limites et notamment ses caractéristiques fonctionnelles et performances techniques, les risques d'interruption, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques, quels qu'ils soient, inhérent à toute

connexion sur le réseau. D'autres part, nous nous efforçons dans la mesure du possible de maintenir accessibles nos sites 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 mais ne sommes pas tenu à une obligation d'y parvenir. L'accès à nos sites peut être interrompu notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau ou pour toute autre raison, notamment technique sans que cela puisse engager notre responsabilité.

Les clients pouvant prétendre au taux réduit de la TVA doivent fournir toutes justifications nécessaires. Nos prix sont calculés sur la base de la fourniture par vos soins de fichiers informatiques de qualité professionnelle. Toute modification technique des fichiers fournis à MASPALOMAS-TPG SPRL nécessitant une adaptation avant mise en production fera l'objet d'un devis soumis à l'approbation du client, celui-ci étant estimé en fonction des modifications à établir

Commandes : Elles sont passées à l'ordre de MASPALOMAS-TPG SPRL sur le site [www.maspalomas-tpg-en-ligne.com](http://www.maspalomas-tpg-en-ligne.com), par fax, par e-mail.

Les bons de commande de la clientèle doivent indiquer de façon précise la raison sociale, l'adresse et le numéro d'inscription à la TVA

Les commandes ne seront prises en compte qu'une fois le

règlement intégral du prix TTC adressé au siège social de MASPALOMAS-TPG SPRL

Les délais de fabrication et de livraison : Les délais de fabrication et de livraison sont donnés à titre indicatif.

Nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire.

MASPALOMAS-TPG SPRL décline toute responsabilité sur les marchandises qui même envoyées franco voyagent toujours aux risques et périls de l'acheteur.

La fourniture de fichiers informatiques dégage notre responsabilité en cas d'erreurs non signalées. Le client est entièrement responsable de l'intégralité et de l'exactitude de ses fichiers. S'agissant de fichiers pros fournis, nous ne sommes pas soumis à une obligation de contrôle.

Vos fichiers engagent la responsabilité du client sur le contenu du document.

Les fichiers étant fournis par le client, MASPALOMAS-TPG SPRL s'engage uniquement à restituer les couleurs du fichier informatique fournis telle que la chaîne de fabrication les restitue. Les couleurs visibles sur votre écran ne sont pas contractuelles et ne seront en aucun cas celles restituées sur les documents imprimés (il en est de même pour les impressions réalisées par vos soins sur une imprimante jet d'encre ou laser). Nous

imprimons uniquement en mode CMJN (couleurs primaire). Si vos fichiers comportent des images RVB ou pantone elles seront converties en CMJN (la restitution des couleurs RVB est toujours différente des couleurs CMJN).

MASPALOMAS-TPG SPRL se réserve le droit de refuser une commande si les pièces et les fichiers fournis par le client ne présentent pas les critères requis pour une impression de qualité sans ouvrir droit à une quelconque indemnité. D'autre part, n'étant pas soumis à une obligation de contrôle des fichiers, si nous imprimons des fichiers fournis par le client, ne présentant pas les critères requis pour une impression de qualité, aucune réclamation ne sera possible (nous imprimons à partir de vos fichiers qui doivent impérativement être conforme aux normes d'impression traditionnelles et respecter les contraintes techniques indiquées sur le site de MASPALOMAS-TPG SPRL. Tout manquement à ces règles impératives relève de la responsabilité du client). Nous avons le droit, non l'obligation, d'effectuer les modifications nécessaires sur les fichiers fournis par le client ne respectant pas les contraintes techniques indiquées sur le site sans avoir consulté ce dernier notamment si ces modifications contribuent au respect des délais prévus pour la réalisation de la commande (conversions CMJN, application d'un blanc tournant, adaptation de document au bon format etc.). MASPALOMAS-TPG SPRL se

réserve également le droit de refuser une commande si le client ne respecte pas les procédures de commande propre à notre société. Le non respect par le client des procédures de commande (règlement, contraintes techniques, groupage de commandes, nommage de fichiers etc.) indiquées sur le site nous dégage de toute responsabilité et rend toute réclamation impossible.

Les corrections de fichiers seront facturées en supplément. Tous les changements apportés aux textes ou aux photos, ou à la disposition sur des épreuves établies, sont considérés comme " corrections d'auteurs" et tombent à la charge du client.

Le règlement de nos factures s'effectue par Carte bancaire uniquement à l'ordre de MASPALOMAS-TPG SPRL.

Rétractation/ annulation de commande : S'agissant de documents personnalisés réalisés en fonction des spécifications formulés par le client, aucun droit de rétractation n'est possible. A titre exceptionnel, si MASPALOMAS-TPG SPRL accepte une annulation de commande en cours (si les documents n'ont pas encore été fabriqués), les frais occasionnés sont intégralement à charge du client. Les frais minimum d'annulation de commande correspondant aux frais administratifs et techniques du dossier sont établis à 30 euros H.T.

Les réclamations doivent être formulées par lettre recommandée avec accusé de réception. A défaut de réclamation dans le délai applicable de huit jours calendrier, le client sera réputé avoir accepté sans réserves les marchandises, ce qui lui interdira tout recours.

Si le client constate un problème d'impression, il pourra demander dans un délai de huit jours maxi, la réimpression des documents par lettre recommandée avec accusé de réception, à condition de nous renvoyer la marchandise avec notre accord (les envois en retour quel qu'ils soient doivent être convenus au préalable avec nous) ou de tenir les documents défectueux à disposition du transporteur de MASPALOMAS-TPG SPRL si nous prenons la décision de récupérer par nos soins la marchandise. Ce droit ne peut être exercé que si tous les exemplaires dudit produit sont retournés dans leur emballage accompagnés d'une copie de la facture et ou du bon de livraison, les frais de retour resteront à notre charge uniquement en cas de défaut de fabrication reconnu par MASPALOMAS-TPG SPRL.

A défaut d'un accord préalable et écrit MASPALOMAS-TPG SPRL, tout retour de marchandise sera refusé.

En cas de défaut de fabrication reconnu par MASPALOMAS-TPG SPRL, celui-ci se réserve le droit de procéder à la réimpression des documents non facturable

sans qu'aucune pénalité ne puisse lui être réclamée. Si MASPALOMAS-TPG SPRL constate que la marchandise est conforme, le client devra régler les frais de retour ainsi que les frais d'expédition nécessaires à l'envoi des documents sous un délai de 20 jours maxi. Passé ce délai la marchandise sera automatiquement détruite sans que le client ne puisse prétendre à un remboursement.

Des défauts sur une partie de la marchandise livrée ne donnent pas droit à une réclamation sur l'ensemble de la livraison.

Ainsi une légère différence de couleur n'est pas considérée comme un défaut. De même, des différences de couleur par rapport à une commande précédente imprimée par MASPALOMAS-TPG SPRL n'est pas considérée comme un défaut en raison des contraintes techniques inhérentes aux procédés d'impression.

Les réclamations basées sur le non respect par le client des indications données par MASPALOMAS-TPG SPRL pour le bon déroulement d'une commande sont irrecevables.

Responsabilité : MASPALOMAS-TPG SPRL ne peut être tenu responsable de l'utilisation de ses produits. Le simple fait de passer une commande implique que le client s'est assuré que le produit qu'il commande est conforme aux exigences légales concernant son application et compatible avec celle-ci. Dans le cas où la responsabilité de

MASPALOMAS-TPG SPRL serait reconnue, elle ne peut excéder la valeur des produits ou services vendus.

En cas de litige, attribution de juridiction est faite aux tribunaux de notre siège social. Cependant, bien que la responsabilité des marchandises soit transférée à l'acheteur dès leur délivrance, la propriété de ces marchandises est réservée au vendeur jusqu'à complet paiement du prix.

Toutes clauses contraires à celle ci-dessus insérées sont considérées comme nulles et non avenues.

Le seul fait de passer un ordre ou d'accepter confirmation de commande implique l'accord de la clientèle sur les conditions énoncées ci-dessus.